

**Памятка для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН)
по вопросам получения услуг и помощи со стороны сотрудников
в здании.**

**Уважаемые посетители
ООО «ДИАЛЕЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ»,
расположенный по адресу: город Тамбов, ул. Коммунальная, д. 18,
5 этаж.**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ» (далее – «ЦЕНТР»).

Наш ЦЕНТР оснащен устройствами и средствами информатизации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ в здание и к услугам, оказываемыми ЦЕНТРОМ:

- отсутствием барьеров по пути движения к зданию;
- на фасаде здания при входе установлена кнопка вызова персонала, дублированная табличкой со шрифтом Брайля;
- на входную дверь нанесен предупредительный знак – желтый круг;
- подъем на 5 этаж обеспечивается с помощью лифтового оборудования, с кабиной, доступной для пользователя в кресле-коляске и нескольких других пользователей;
- на одной боковой стене купе кабины установлен поручень, который прерываться там, где находится панель управления;
- специальным тактильным шрифтом дублируются обычные надписи на поверхности кнопочного толкателя, поэтому незрячие люди могут на ощупь распознавать надписи Брайля и понимать нанесенные обозначения. Такой рельефно-точечный код существенно упрощает управление устройствами, оборудованием, аппаратами и лифтом, а также нанесены на кнопки для вызова персонала, и приказа лифта;
- перед прибытием кабины на этаж назначения звучит голосовое оповещение, содержащее номер этажа, на который прибывает кабина.
- у каждого лечебного кабинета имеются тактильные указатели;
- имеется оборудованные туалеты для инвалидов и МГН.
- обеспечен доступ в здание собаки – проводника при наличии документа, подтверждающее специальное обучение;
- обеспечен доступ в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- разработан и утвержден план здания с зонами, доступными для посещения инвалидами, размещенный на сайте <http://nephros-tambov.ru/>

Необходимая дополнительная помощь оказывается сотрудниками ЦЕНТРА, для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на фасаде здания, или по телефону: 8(4752) 49-38-46.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений ЦЕНТРА, получаемым услугам, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику ЦЕНТРА – исполнительному директору по телефону 8(4752) 49-38-46.